

Adatkezelési tájékoztató
„Jól megmondom a bankomnak” kampányra vonatkozóan

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az adatkezelő a CIB Bank Zrt. (1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8. telefon: (06 1) 423 1000 fax: (06 1) 489 6500)

Mely célból, mely személyes adatai, mely jogalapon, mennyi ideig kerülnek kezelésre?

A személyes adatok kezelésének célját, a kezelt adatok körét, az adatkezelés jogalapját és időtartamát az alábbi táblázat foglalja össze.

Az adatkezelés célja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A CIB Bank Zrt. által támogatott „Jól megmondom a bankomnak” kampány keretében lebonyolított nyereményjáték során regisztrált ügyfelek kérdőívben megadott válaszainak felhasználása a nyereményjáték lebonyolítása céljából.	Regisztráló neve, Regisztráló telefonszáma, Regisztráló email címe, Cég neve, a kérdőívre adott válaszok.	Az adatkezelés jogalapja az Ön adatkezeléshez történő hozzájárulása	Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb a nyereményjáték lebonyolításáig, a nyertesek kiértesítését követő egy hónapig tart, azaz 2026. szeptember 15-ig.
A CIB Bank Zrt. által támogatott „Jól megmondom a bankomnak” kampány keretében lebonyolított nyereményjáték során regisztrált ügyfelek közül kikerült nyertes(ek) e-mailben és telefonon keresztül történő megkeresése a nyeremény átvételével kapcsolatban.	Regisztráló neve, Regisztráló telefonszáma, Regisztráló email címe, Cég neve	Az adatkezelés jogalapja az Ön adatkezeléshez történő hozzájárulása	A személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 2026. augusztus 15-ig tart.
A CIB Bank Zrt. által támogatott „Jól megmondom a bankomnak” kampány keretében regisztrált ügyfelek részére a CIB Bank Zrt. termékeinek elektronikus úton és telefonhíváson keresztül történő felajánlása (közvetlen üzletszerzési célú megkeresés).	Regisztráló neve, Regisztráló telefonszáma, Regisztráló email címe, Cég neve, a kérdőívre adott válaszok.	Az adatkezelés jogalapja az Ön adatkezeléshez történő hozzájárulása	A személyes adatok kezelése a hozzájárulás visszavonásáig tart.

Történik-e profilalkotás a kérdőív kitöltésével?

A GDPR értelmében a profilalkotás „személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.” Profilalkotás esetén egyéni jellemzők értékelésére, következtetések levonására kerül sor.

Ilyen elemzést jelen kérdőív kitöltésekor nem végez az Adatkezelő, válaszait nem kapcsolja össze az Ön nála esetleg rendelkezésre álló személyes adataival; így profilalkotás nem történik.

Milyen jogok illetik meg Önt?

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról,

valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

(i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve a CIB Bank Zrt.-nél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,

(ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,

(iii) kérheti, hogy a CIB Bank Zrt. ismertesse, mely címzetteket tájékoztatta az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,

(iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. A CIB Bank Zrt. a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,

(v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által a CIB Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek a CIB Bank Zrt. továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait a CIB Bank Zrt. közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek.

vi) kérheti a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatását és másolat kiadását, illetve, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételről készített hitelesített jegyzőkönyv kiadását is,

(vii) tekintettel arra, hogy a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Tiltakozását a vari.brigitta@cib.hu e-mail címre küldött email-ben terjesztheti elő.

Kik az Ön személyes adatainak a címzettjei?

A személyes adatok címzettje az adatkezelőn kívül annak adatfeldolgozója.

A "Jól megmondom a bankomnak" kampány során a CIB Bank Zrt. adatfeldolgozót vesz igénybe, az ADDICT Interactive Marketing Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságot (székhelye: 1115 Budapest, Bartók Béla út 92-94. B. ép. 4. em. 41. ajtó). Az adatfeldolgozó az adatkezelő megbízásából üzemelteti a kampány lebonyolítására szolgáló weboldalt és lebonyolítja a nyereményjátékot.

Milyen jogorvoslati lehetőségek állnak az Ön rendelkezésére?

Az adatkezelés jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., honlap: www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) eljárását kezdeményezheti, illetőleg bírósághoz fordulhat.

Javasoljuk, hogy mielőtt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a bírósághoz fordulna, keresse meg adatvédelmi tisztviselőnket.

Miként érhető el az adatvédelmi tisztviselő?

A CIB Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: CIB Bank Zrt./Adatvédelem, H-1024 Budapest, Petrezselyem utca 2-8., központi e-mail cím: adatvedelem@cib.hu